

**РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ  
В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ У ЗАЕМЩИКА  
ПРИЗНАКОВ ЗАБОЛЕВАНИЯ КОРОНАВИРУСОМ (COVID-2019)**

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее - COVID-19) в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского займа, а также руководствуясь рекомендациями Центрального Банка Российской Федерации, указанными в Информационном письме от 20.03.2020 N ИН-06-59/22, сообщаем следующее.

В случае обращения к кредитору заемщика, у которого подтверждено наличие COVID-19, с заявлением о реструктуризации его долга по договору кредита (займа), предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика, данные обращения оперативно рассматриваются и принимаются решения об удовлетворении такого заявления заемщика.

Взаимодействие заемщика и кредитора допускается дистанционное, в том числе по телефону, с возможностью последующего предоставления документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.

Указанный подход применяется и в случае обращения заемщика к кредитору после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов). В указанных случаях неустойка за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности не начисляется.