

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И  
ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С  
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ  
КОМПАНИЯ «БЛИСС»**

Утверждены  
«31» марта 2020 г.  
Приказом № 21-П от 31.03.2020  
Генерального директора ООО МКК «Блисс»  
Зубченкова А.В.

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Блисс», ОГРН 1185476002117, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.03.2018 года за номером 1803550008778 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг- офисах Общества и в сети Интернет на сайте <http://denginadom.ru/> и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Общества- кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Блисс»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	630087, Новосибирская обл., г. Новосибирск, проспект Карла Маркса, дом 30, офис 789.
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	Тел. 8-800-77-00-221 (звонок по России бесплатный)
4.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="http://denginadom.ru/">http://denginadom.ru/</a>
5.	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 07.03.2018 года за номером 1803550008778
6.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы, либо иного дохода в Российской Федерации; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед

		<p>Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 18 лет до 72 лет;</li> <li>- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.</li> <li>- возраст от 18 до 20 лет – при подписании договора поручительства одного из родителей.</li> </ul>
7.	<p>Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления</p>	<p>Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в течении 3 календарных дней.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы.</p>

8.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги	<p>Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Устно при заключении договора. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является менеджер отдела продаж.</li> <li>• Устно при обращении по контактному телефону. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является менеджер по работе с клиентом.</li> <li>• Письменно при направлении письменного обращения. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является юрисконсульт.</li> </ul>
9.	Риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора об оказании финансовой услуги	<p>При заключении договора микрозайма следует обратить внимание на следующие риски:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В случае несвоевременного исполнения обязательств по договору, на сумму задолженности будет начислена неустойка, что повлечет увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</li> </ul>
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, которым является Паспорт гражданина РФ.</p> <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным.</p>
11.	Виды потребительского займа	<p>Микрозаймы без обеспечения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Стандартный»;</li> <li>2. «Стандартный Плюс»</li> <li>3. «Стандартный Специальный»</li> <li>4. «Стандартный Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ)</li> <li>5. «Стандартный Клуб Плюс» (для Заемщиков, получающих повторный займ)</li> <li>6. «Стандартный Клуб Специальный» (для Заемщиков, получающих повторный займ)</li> </ol>

		<p>7. «Старый Знакомый»  8. «Старый Знакомый Плюс»  9. «Онлайн без процентов»  10.«Онлайн без процентов Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ)  11.«До зарплаты Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ).</p> <p>Предоставление займа по продуктам «Онлайн без процентов» и «Онлайн без процентов Клуб» производится при условии оформления Заявки на предоставление займа через сайт Общества. Не допускается повторное предоставление займа по указанным потребительским займам в случае, если последний заем Заемщика, полученный в рамках данного займа, был возвращен в течении льготного периода для возврата займа.</p>
12.	Суммы потребительского займа	<p>1. «Стандартный» в сумме от 10 000 рублей до 25 000 рубле1;  2. «Стандартный Плюс» в сумме от 10 000 рублей до 30 000 рублей;  3. «Стандартный Специальный» в сумме от 31 000 рублей до 40 000 рублей;  4. «Стандартный Клуб» в сумме от 10 000 рублей до 29 000 рублей;  5. «Стандартный Клуб Плюс» в сумме от 10 000 рублей до 40 000 рублей;  6. «Стандартный Клуб Специальный» в сумме от 41 000 рублей до 100 000 рублей;  7. «Старый Знакомый» в сумме от 10 000 рублей до 25 000 рублей;  8. «Старый Знакомый Плюс» в сумме от 10 000 рублей до 30 000 рублей;  9. «Онлайн без процентов» в сумме до 20 000 рублей;  10.«Онлайн без процентов Клуб» в сумме до 20 000 рублей;  11.«До зарплаты Клуб» в сумме от 1 000 рублей до 20 000 рублей.  Сумма займа кратна 1 000 рублей.</p>
13.	Ограничение суммы потребительского займа	<p>Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский займ, если сумма основного долга Заемщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.</p>

		<p>В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика, Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский заем, если между Обществом и Заемщиком заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Заемщика.</p> <p>Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.</p>
14.	Сроки возврата потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Стандартный» на срок от 9 недель до 26 недель*;</li> <li>2. «Стандартный Плюс» на срок от 26 недель* до 52 недель;</li> <li>3. «Стандартный Специальный» на срок от 26 недель* до 52 недель;</li> <li>4. «Стандартный Клуб» на срок от 9 недель до 26 недель*;</li> <li>5. «Стандартный Клуб Плюс» на срок от 26 недель* до 52 недель;</li> <li>6. «Стандартный Клуб Специальный» на срок от 26 недель* до 52 недель;</li> <li>7. «Старый Знакомый» на срок 26 недель*;</li> </ol>

		<p>8. «Старый Знакомый Плюс» на срок от 26 недель* до 52 недель;</p> <p>9. «Онлайн без процентов» на срок от 26 недель* до 52 недель*;</p> <p>10. «Онлайн без процентов Клуб» на срок 26 недель*;</p> <p>11. «До зарплаты Клуб» на срок от 1 недели до 4 недель.</p> <p>*При этом если по тексту Общих условий (применительно к данному виду микрозайма) или в Индивидуальных условиях договора потребительского займа указывается срок микрозайма равный 26 неделям, то последняя 26-ая неделя является неполной и равна 5 (пяти) календарным дням (далее по тексту при указании данного срока микрозайма применяется это условие).</p>
15.	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Российский рубль
16.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>1. Выдача наличных денежных средств из кассы Общества;</p> <p>2. Денежный перевод через Платежную систему Золотая корона на Счет заемщика в Платежной системе Золотая корона;</p> <p>3. Путем перевода денежных средств на Карту (определение Карты раскрыто в Общих условиях договоров потребительских микрозаймов Общества).</p>
17.	Начисление процентов по договору потребительского займа	<p>Общество не вправе осуществлять начисление Заемщику процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые им Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.</p>

		Общество вправе не начислять/остановить начисление заемщику процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.
18.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Стандартный» от 332,822% до 333,430% годовых;</li> <li>2. «Стандартный Плюс» от 327,542% до 327,755% годовых;</li> <li>3. «Стандартный Специальный» от 327,664% до 327,755% годовых;</li> <li>4. «Стандартный Клуб» от 227,004% до 238,221% годовых;</li> <li>5. «Стандартный Клуб Плюс» от 184,165% до 201,781% годовых;</li> <li>6. «Стандартный Клуб Специальный» от 201,666% до 201,789% годовых;</li> <li>7. «Старый Знакомый» от 332,975% до 333,417% годовых;</li> <li>8. «Старый Знакомый Плюс» от 313,783% до 313,941% годовых;</li> <li>9. «Онлайн без процентов» от 313,783% до 313,929% годовых;</li> <li>10. «Онлайн без процентов Клуб» от 184,234% до 184,694% годовых;</li> <li>11. «До зарплаты Клуб» 365,000% годовых.</li> </ol> <p>Размер процентов по договору потребительского микрозайма определяется индивидуально и устанавливается в Индивидуальных условиях, а также в Графике платежей.</p>
19.	Порядок определения даты, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом	Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи заемщику суммы микрозайма либо иная дата, определяемая Обществом в Индивидуальных условиях и/или Графике платежей.
20.	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
21.	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
22.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Стандартный» от 332,822% до 333,430% годовых;</li> <li>2. «Стандартный Плюс» от 327,542% до 327,755% годовых;</li> <li>3. «Стандартный Специальный» от 327,664% до 327,755% годовых;</li> </ol>

		<p>4. «Стандартный Клуб» от 227,004% до 238,221% годовых;</p> <p>5. «Стандартный Клуб Плюс» от 184,165% до 201,781% годовых;</p> <p>6. «Стандартный Клуб Специальный» от 201,666% до 201,789% годовых;</p> <p>7. «Старый Знакомый» от 332,975% до 333,417% годовых;</p> <p>8. «Старый Знакомый Плюс» от 313,783% до 313,941% годовых;</p> <p>9. «Онлайн без процентов» от 313,783% до 313,929% годовых;</p> <p>10. «Онлайн без процентов Клуб» от 184,234% до 184,694% годовых;</p> <p>11. «До зарплаты Клуб» 365,000% годовых. (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона №353)</p>
23.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	<p>По микрозаймам «До зарплаты Клуб»: возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.</p> <p>По микрозаймам «Стандартный», «Стандартный Плюс», «Стандартный Специальный», «Стандартный Клуб», «Стандартный Клуб Плюс», «Стандартный Клуб Специальный», «Старый Знакомый», «Старый Знакомый Плюс», «Онлайн без процентов», «Онлайн без процентов Клуб»: возврат суммы микрозайма происходит еженедельно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма и Графике платежей.</p>
24.	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма
25.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
26.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для заемщика способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <a href="http://denginadom.ru/">http://denginadom.ru/</a>



27.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином офисе Общества на территории Российской Федерации, путем внесения денежных средств в кассу Общества. Полный список офисов Общества находится здесь: <a href="http://denginadom.ru/">http://denginadom.ru/</a>.</p> <p>Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма</p>
28.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.</p>
29.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка (пени)
30.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа)</p>
31.	Способы и адреса для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Обращения в Общество могут быть направлены:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устно по контактному телефону Общества</li> <li>2. Письменно по адресу нахождения Общества либо по адресу любого его обособленного подразделения</li> </ol> <p>Обращение может быть также направлено в:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. СРО «МиР». Контактная информация размещена на сайте: <a href="http://www.npmir.ru/">http://www.npmir.ru/</a></li> </ol>

		2. Банк России. Контактная информация размещена на сайте: <a href="https://www.cbr.ru/">https://www.cbr.ru/</a>
32.	Способы защиты прав заемщика, а также возможности и способы досудебного урегулирования спора, в том числе путем проведения процедуры медиации.	<p>Заемщик, с целью защиты своих прав, а также с целью досудебного урегулирования спора, вправе обратиться в Общество с соответствующим заявлением.</p> <p>При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация направляет заемщику способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p>
33.	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20 (двадцать) % годовых в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма
34.	Порядок расчета неустойки	<p>Неустойка рассчитывается по формуле:  <math>S = P * C * T</math>  где S - сумма неустойки, которую Общество имеет право взыскать с Заемщика,  P - размер неустойки, определенный в п. 26  C – сумма просроченной задолженности,  T – количество дней просрочки,  * - знак умножения.</p>
35.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется
36.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма

37.	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется
38.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
39.	Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	Обществом не выдаются потребительские займы в иностранной валюте.
40.	Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Обществом не выдаются потребительские займы в иностранной валюте.
41.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик имеет возможность установить запрет на совершение уступки кредитором третьим лицам права требования по договору потребительского займа, путем направления кредитором соответствующего письменного уведомления.
42.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма
43.	Дата исполнения обязательства по досрочному возврату суммы займа полностью или по частям	Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Заемщик также вправе в течение всего срока действия Договора (по истечении 14 календарных дней с даты получения потребительского займа) досрочно вернуть всю сумму микрозайма с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма при

условии соблюдения условий, указанных в настоящем пункте.

В соответствии с настоящим пунктом, досрочный возврат всей суммы займа осуществляется в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не позднее тридцати календарных дней со дня одновременного наступления следующих событий:

- оплаты Заемщиком Обществу всех начисленных на дату очередного платежа процентов;
- оплаты Заемщиком Обществу всей суммы начисленной неустойки;
- возврата Заемщиком Обществу всего остатка суммы займа.

В этом случае заем автоматически полностью погашается без предоставления Заемщиком соответствующего заявления.

Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору часть суммы полученного потребительского займа, уведомив об этом кредитора в следующие сроки:

- по микрозаймам «До зарплаты Клуб» не менее чем за 1 (один) рабочий день до дня возврата потребительского займа;
- по микрозаймам «Стандартный», «Стандартный Плюс», «Стандартный Специальный», «Стандартный Клуб», «Стандартный Клуб Плюс», «Стандартный Клуб Специальный», «Старый Знакомый», «Старый Знакомый Плюс», «Онлайн без процентов», «Онлайн без процентов Клуб» не менее чем за 7 (семь) календарных дней до дня возврата потребительского займа. Досрочный возврат части суммы займа в этом случае осуществляется в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа. По микрозаймам «Старый Знакомый», «Старый Знакомый Плюс», «Онлайн без процентов», «Онлайн без процентов

		Клуб» Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма (включая дату выдачи займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества и без уплаты процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма (льготный период для возврата займа). В случае, если возврат суммы микрозайма произведен после истечения указанного срока, проценты на сумму микрозайма начисляются за весь период пользования денежными средствами, начиная со дня, следующего за днем предоставления микрозайма на условиях микрозайма, который ему был выдан.
44.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условия договора потребительского микрозайма.
45.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения № 1 – Общие условия договора потребительского микрозайма.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.